

Hyvä asiakkaamme,

Palvelussamme havaittiin häiriö perjantaina 30.7.2021 kello 10:58, joka johti palvelun käytön katkeamiseen. Häiriön syytä ja sen ratkaisua lähdettiin selvittämään heti häiriön havaitsemisen yhteydessä. Häiriö liittyi konosalin levyjärjestelmään. Levyjärjestelmään on heinäkuun aikana tehty suorituskykyä parantavia laajennuksia. Laajennusten käyttöönotto aiheutti odottamattoman häiriön. Palvelu saatiin kaikilta osin palautettua toimintaan perjantaina kello 17:51.

Häiriö oli poikkeuksellinen, ja se aiheutti laajuudeltaan suurimman käyttökätkön palvelumme historiassa. Konesalin laitteisto on kahdennettu, mutta ongelman luonteesta johtuen palvelun tuottamista ei voitu siirtää toiselle laitteistolle. Häiriöstä palautuminen toteutettiin siten, että palveluun syötettyä tietoa ei ole kadonnut.

Olemme pahoillamme tapahtuneesta. Tulemme tekemään sellaisia muutoksia konesaliimme ja toimintatapoihimme, jotka estävät vastaavan ongelman toistumisen jatkossa. Konesalin levyjärjestelmän suorituskykyä parantavat laajennukset ovat käytössä kaikilla asiakkaillamme, ja tämän seurauksena voimme tarjota teille aiempaa suorituskykyisempää palvelua.

Ystävällisin Terveisin,

Jukka Kivistö

Toimitusjohtaja

Nepton Oy